



**Realiseer meer waarde
uit retourstromen en
herbruikbare verpakkingen**



GWYNT

creating
impact
with you



INHOUD

Dit whitepaper vat de resultaten van de marktverkenning samen en biedt een visie met concrete actiepunten om meer waarde te halen uit retourstromen en verpakkingen.

Inleiding

3

Nieuwe geopolitieke verhoudingen ontwrichten de regelgeving en roepen de vraag op hoe lang de huidige aansturing van retourstromen en het gebruik van verpakkingen nog houdbaar is.

Belangrijkste ontwikkelingen

3

Er zijn nu al technische oplossingen beschikbaar in de markt om effectiever informatie uit te wisselen en resultaten te verbeteren.

Knelpunten

4

Regelgeving en mechanisering vragen hogere standaarden op verpakkingen en ladingdragers.

Visie op duurzame verbetering

5

Wijs een regisseur aan om retourstromen circulair te maken en investeer gezamenlijk in technologie en herbruikbare verpakkingen.

Praktijkvoorbeeld

6

Reusables as a Service, slimme oplossingen met nieuwe producten.

Plan van aanpak

7

Haal meer uit je retourstromen en verpakkingen met een goed doordacht plan van aanpak.



INLEIDING & ONTWIKKELINGEN

Aanleiding voor de marktverkenning en introductie van de vraagstelling.

De afgelopen decennia hebben leveranciers, retailers en hun ondersteunende partners continu samengewerkt om de verschillende stromen in de voedselketen te verbeteren. Zo zijn veel retail DC's sterk gemechaniseerd en zijn basisprocessen in hoge mate gedigitaliseerd. Herbruikbare verpakkingen hebben hierbij een lage prioriteit gekregen en zijn onvoldoende meeveranderd.

Een aantal ontwikkelingen die op spelers in de voedselketen afkomen:

- Strengere regelgeving (ESG, CSRD, PPWR) en eisen van partners op duurzaamheid. Target voor 2030 is 55% reductie op verpakkingsmateriaal.
- Mechanisering en automatisering is ingezet voor schaarste aan personeel, ruimte, kapitaal en materiaal, maar niet doorgetrokken naar de verwerking van de retourstromen.
- Nieuwe technologie van mechanisering en automatisering vraagt hogere standaarden.
- Veranderende geopolitieke verhoudingen leggen meer nadruk op de korte termijn, wat leidt tot snellere wijzigingen in de regelgeving.

- Retailers en leveranciers streven naar minimale opslag, maar de transitie naar herbruikbare verpakkingen vergroot de druk op retourverwerking—een proces dat juist meer aandacht verdient.

Om te begrijpen wat dit betekent voor de aansturing van retourstromen en verpakkingen heeft Gwynt een onafhankelijke marktverkenning uitgevoerd in opdracht van HB RTS met de volgende vraagstelling:

Hoe kunnen retourstromen en verpakkingen de waarde in de voedselketen vergroten?

Om deze vraag te beantwoorden, zijn de volgende deelvragen geformuleerd:

- Welke knelpunten belemmeren een beter gebruik van retourstromen?
- Hoe ziet de aansturing van retourstromen en verpakkingen er in de toekomst uit?
- Welke voorbeelden zijn er nu al in de praktijk?
- Welke acties kun jij nemen om meer waarde uit retourstromen te halen?

Benieuwd naar de belangrijkste knelpunten bij retourstromen en verpakkingen?

Lees dan verder op de volgende pagina.

KNELPUNTEN

Op basis van een marktverkenning onder zowel retailers als producenten in de voedselketen is de volgende knelpuntenanalyse opgesteld.



Er zijn oplossingen beschikbaar om knelpunten op te lossen en meer waarde uit retourstromen en verpakkingen te halen. Het creëren van meer circulaire verpakkingen en een betere informatievoorziening vereist echter een sterkere samenwerking met ketenpartners.

KNELPUNTEN IN RETOURSTROMEN

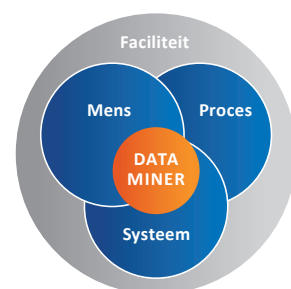
Verschillende retourstromen worden vaak afzonderlijk aangestuurd vanuit een zwakke basisregistratie en informatie is niet goed toegankelijk.

Knelpunt

- Beperkt gebruik van technologie voor het automatiseren van registraties
- Basisregistratie is niet op orde en bevat fouten
- Verschillende retourstromen worden vaak afzonderlijk aangestuurd, waardoor bedrijven schaalvoordelen mislopen
- Vrijwel alle schakels in keten voeren extra controles uit
- Zeer beperkte toegang tot gegevens voor prestatie management en besluitvorming

Impact

- Extra investeringen in ruimte / inefficiënte inzet van ruimte
- Verlies van productiviteit
- Extra kosten door saldoverschillen en boetes
- Controles, herstel- en zoekwerkzaamheden
- Extra supply chain kosten (bv. spoedritten en retouren)
- Te hoge inkoopkosten verpakkingsmateriaal
- Te lage prijzen voor restafval



KNELPUNTEN IN VERPAKKINGEN

Vaak wordt al geruime tijd gewerkt met een verpakkingsvorm die niet meer aansluit bij de behoefte van klant en/of operatie. Dit heeft impact op prestaties.

Knelpunt

Primair

- Het is een uitdaging om verder te gaan dan 'recyclebaar' door de voedselveiligheidsnormen
- De plastic recycling industrie staat onder zware druk
- Zeer beperkte mogelijkheden voor retourstromen

Secundair

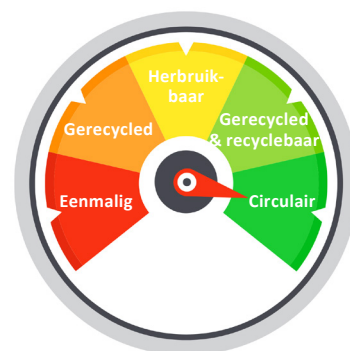
- Er is een trend om plastic te vervangen door karton.
- In veel categorieën wordt retourneerbaar materiaal nog maar beperkt ingezet

Teritair

- De kwaliteit van ladingdragers voldoet niet meer aan de procesnormen

Impact

- Afkeur bij kwaliteitscontroles
- Inbreuk op voedselveiligheid
- Extra kosten door herstelacties en retouren
- Ongevallen op de werkvloer
- Verkorte levensduur ladingdragers en het primaire product
- Schade en breuk



*Benieuwd naar onze visie
op duurzame verbetering?*

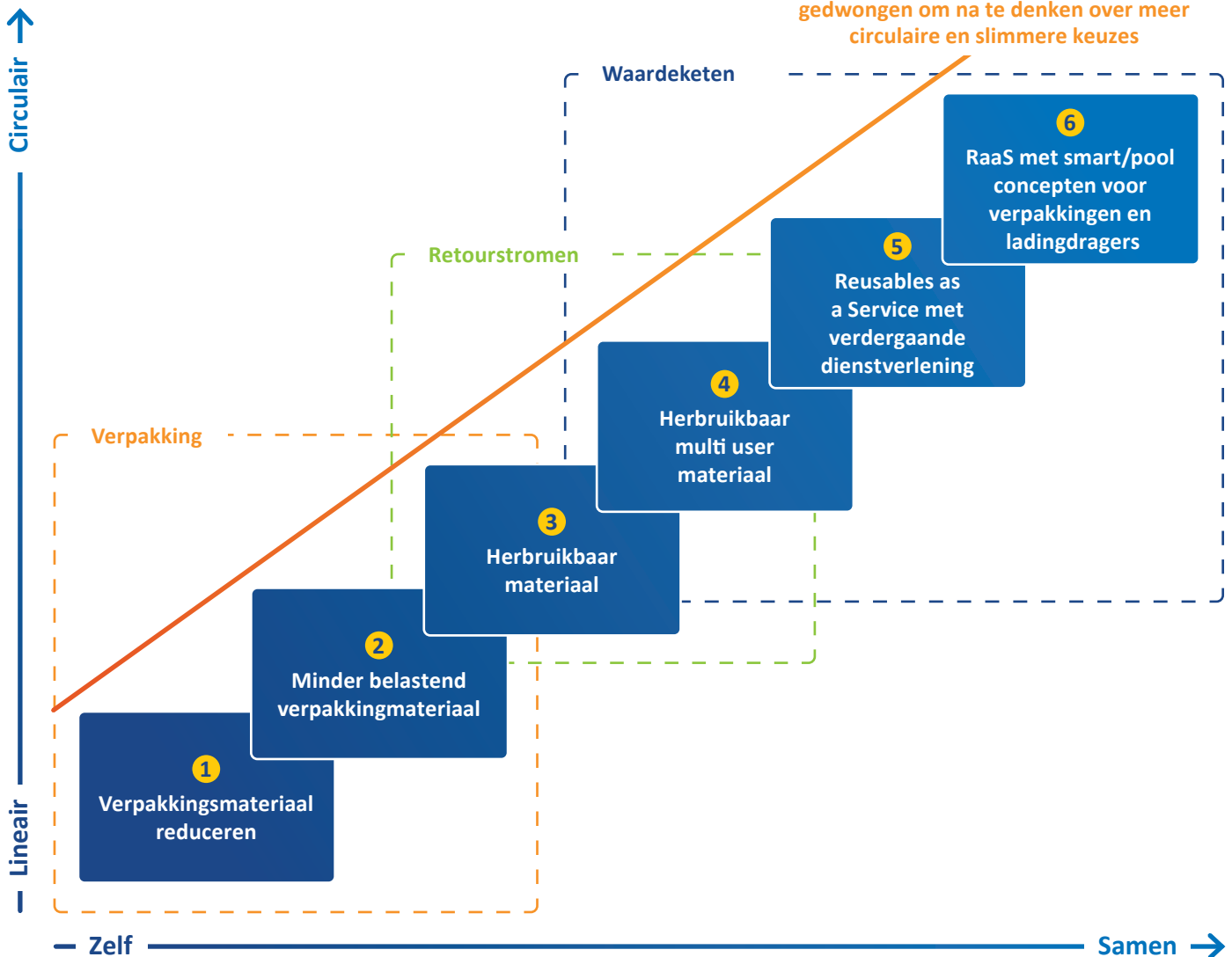
Lees dan verder op de volgende pagina.

VISIE OP DUURZAME VERBETERING

Om meer waarde uit retourstromen en verpakkingen te halen, moet iemand de regie oppakken. Bovendien is een ketenpartner nodig die investeert in betere verpakkingen en een effectievere uitwisseling van data.

Laagwaardige verpakkingen voor eenmalig gebruik (lineair) zullen steeds meer moeten overgaan naar recyclebare en herbruikbare opties. Wanneer verpakkingen en ladingdragers zijn uitgerust met IoT, kunnen ze bruikbare data leveren die de levensduur verlengen en inzichten bieden voor een betere verpakkingsstrategie. De grootste impact van deze veranderingen binnen de waardeketen zal ontstaan door samenwerking met ketenpartners.

Door alle ontwikkelingen worden producenten gedwongen om na te denken over meer circulaire en slimmere keuzes



VOORBEELDEN VAN TE MAKEN KEUZES OP IEDER NIVEAU

Verbetering op retourstromen en verpakkingen is mogelijk wanneer er een shift gemaakt wordt van linksonder naar rechtsboven in het model.

- 1 Reduceren van bestaande verpakkingsmaterialen door het optimaliseren van verpakking- en productverhouding.
- 2 Vervangen van belastende materialen door minder belastende/beter recyclebare verpakkingen, bv. plastic shrinkwrap -> karton.
- 3 Het vervangen van lineaire verpakkingen en ladingdragers door herbruikbare opties, bv. een kartonnen doos door een herbruikbaar plastic krat.
- 4 Eigen herbruikbare verpakkingen door huur/pool-concepten. Slimmer matchen van piekvolumes en geen capex vereist.
- 5 Reusables as a service, met verdergaande serviceverlening rond wassen en vervanging bij technologische ontwikkelingen, bv. vervangen houten ladingdragers door plastic varianten voor mechanische warehouses.
- 6 Reusables as a Service met ladingdragers uitgerust met het juiste trackingsysteem. Traceerbaarheid en diepgaande inzichten in stromen, balansen, voorraadstanden en uitval, tot aan vervanging van palletlabels en manuele handeling rondom administratie en inslag.

Benieuwd naar het praktijkvoorbeeld?

Lees dan verder op de volgende pagina.

PRAKTIJKVOORBEELD

Reusables as a Service: slimme oplossingen met nieuwe producten.



VAN WIJNDOOS NAAR CIRCULAIR KRAT

Een voorbeeld uit de wijnindustrie laat zien dat uiteenlopende sectoren bezig zijn met de transitie naar herbruikbare verpakkingen. Momenteel onderzoeken ook zij de mogelijkheden voor een herbruikbaar wijnkrat om de enorme hoeveelheid kartonafval terug te dringen.

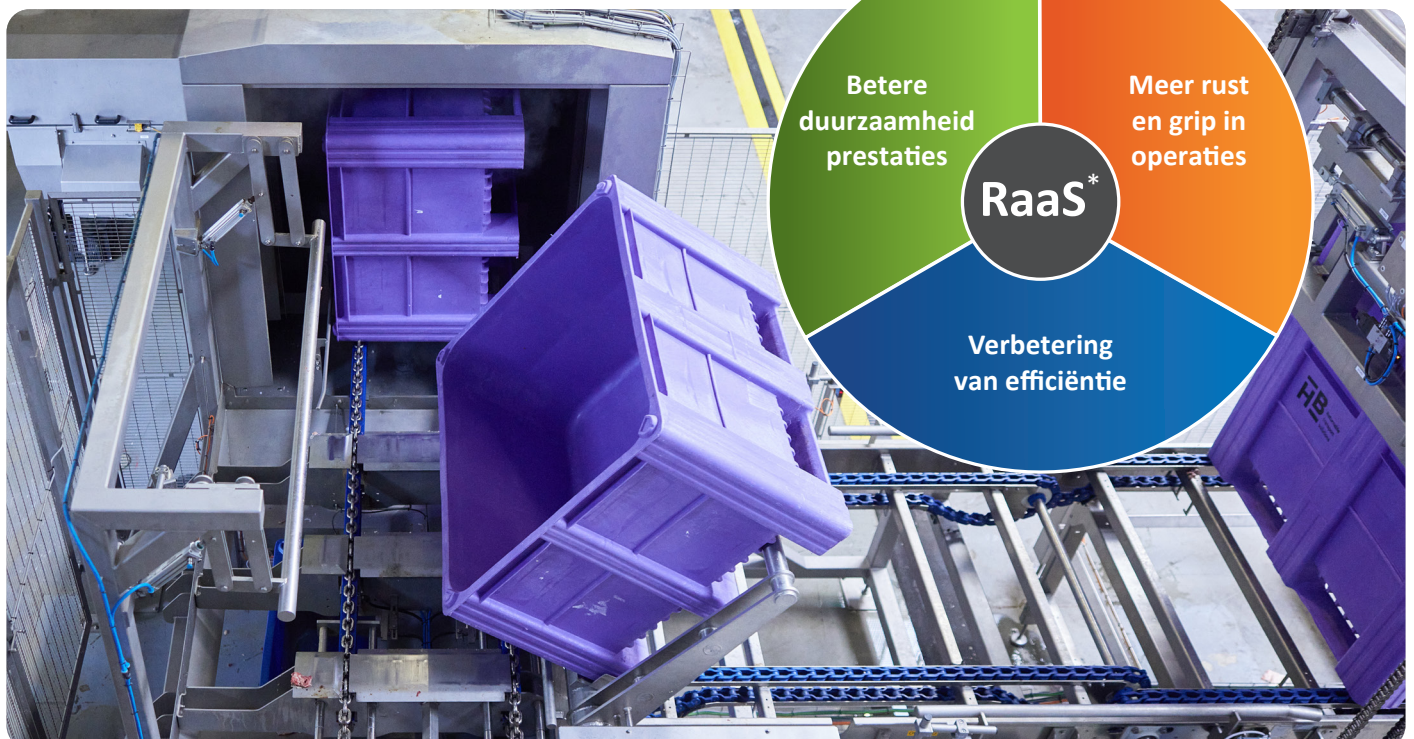
Het praktijkvoorbeeld van een nieuwe palletbox. Een voorbeeld van een internationale zuivelproducent die de overstap maakte naar efficiëntere, minder onderhoudsbehoeftige palletboxen. Een oplossing die duidelijke impact heeft op door de producent ervaren knelpunten.

OPLOSSING

- Modulair en stapelbaar
- Voorspelbare vaste kosten
- Robuust materiaal, bestand tegen slijtage, schoonmaakprocessen en transport
- Economisch rendabel
- Wasbaar, glad profiel + ronde hoeken
- Inzetbaar in verschillende temperaturen
- Traceerbaar (RFID)
- Eenvoudige administratieve verwerking
- Te gebruiken in hele (Europese) keten
- Gemaakt van volledig recyclebaar materiaal

IMPACT

- Verhoogde voedselveiligheidsnormen
- Verbetering veiligheid op de werkvloer
- Hogere goedkeuringspercentages bij ontvangst
- Verbetering nauwkeurigheid van saldi
- Betere (piek)beschikbaarheid
- Ladingdragers blijven zichtbaar in de pool
- Verbeterde traceerbaarheid van ladingdragers



PLAN VAN AANPAK

Haal meer uit retourstromen en herbruikbare verpakkingen met een goed doordacht plan van aanpak.



PLAN VAN AANPAK

Het plan van aanpak bevat een potentiemap waarin de mogelijke impact van de gekozen oplossingen op vooraf afgesproken indicatoren wordt weergegeven.

1 Bottleneck scan

Op basis van je data en een walkthrough van 2 uur brengen we je verliezen in kaart.

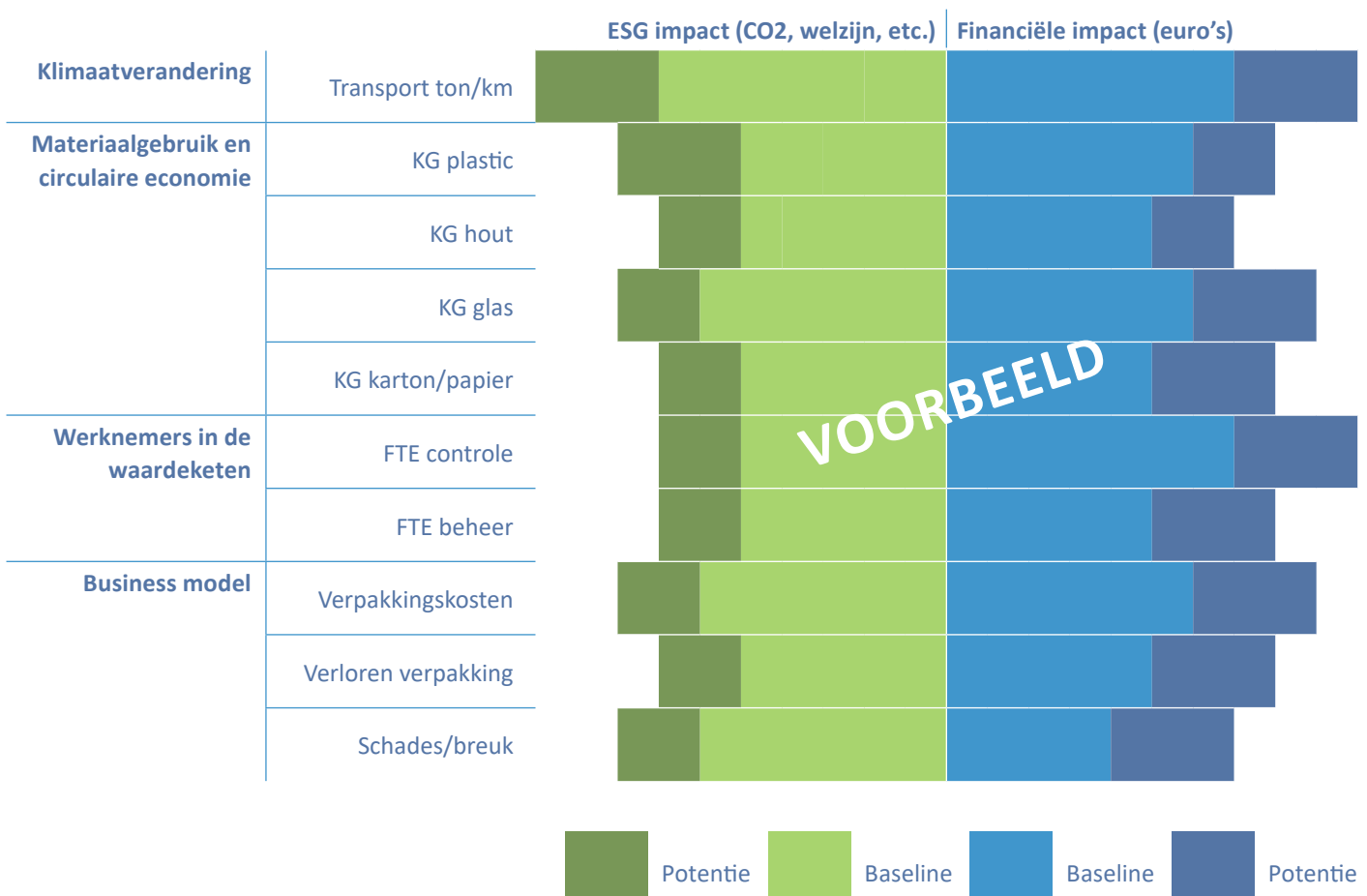
2 Potentiemap

Op basis van huidige ladingdragers ontvang je een passend voorstel, inclusief mogelijke besparingen en de bijdrage aan CSRD doelen.

3 Actieplan implementatie

Binnen twee weken gaan we aan de slag en ondersteunen we je gedurende het hele proces om het volledige potentieel duurzaam te realiseren.

VOORBEELD POTENTIEMAP RETOURSTROMEN EN VERPAKKINGEN





Wilt u meer informatie ontvangen, heeft u vragen over onze dienstverlening of wilt u weten wat wij voor u kunnen betekenen?

Bel +31 (0)30 78 20 979 of mail naar benelux@hb-rt.com
en wij nemen contact met u op.